
Minőségpolitika

A SISTRADÉ KFT. alapvető célja, hogy stabil, hosszú távon eredményes vállalkozásként szerepeljen a *Közvilágítás kivitelezés, üzemeltetés és karbantartás* piacán, kiemelkedő színvonalú energiahatékonysági projektek, energetikai beruházások megvalósításával. Mindezt úgy, hogy a rendelkezésre álló erőforrásokkal, köztük munkatársaink elkötelezett együttműködésével a környezetet minimális mértékben terheljük, miközben a minőség folyamatos biztosításával és fejlesztésével hibátlan szolgáltatást nyújtunk minden megrendelőnknek.

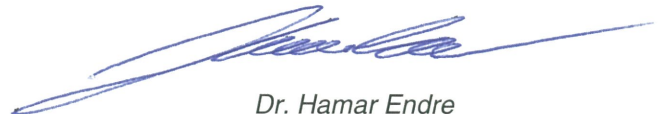
Célunk, hogy az egyre növekvő piaci verseny mellett folyamatosan megfeleljünk vevőink minőségi igényeinek és az egyre inkább szigorodó környezetvédelmi elvárásoknak, valamint a törvényi szabályozásnak.

E célok elérése érdekében az alábbiakra köteleztük el magunkat:

- A minőségügy iránti elkötelezettség a vezetés minden szintjének feladata és felelőssége.
- Biztosítjuk, hogy minden dolgozónk és velünk együttműködő alvállalkozó partnerünk megismerje társaságunk minőségpolitikáját, minőségcéljainkat, felépítését, és megvalósításának módszereit.
- Vezetőségünk a lehetőségekhez mérten a működéshez szükséges erőforrásokat biztosítja, annak érdekében, hogy a minőségirányítási rendszerünket hatékonyan működtethessük és továbbfejlesszük, valamint ügyfeleink igényeit megfelelően és gazdaságosan teljesíthessük.
- Munkatársaink folyamatos képzésével, ösztönzésével biztosítjuk a minőség iránti elkötelezettséget.
- Új tevékenységeink bevezetésénél, a meglévők korszerűsítésénél, valamint szolgáltatásunk fejlesztése során figyelembe vesszük az ügyfelek igényeit.
- Beszállítóinkkal és alvállalkozóinkkal korrekt partneri viszonyt alakítunk ki. Elvárjuk, hogy igényeinket a lehető legmagasabb színvonalon teljesítsék. A Társaságunknál kialakított minőségirányítási rendszerrel követendő példát nyújtunk partnereinknek.
- Folyamatosan kontroláljuk vevőink elégedettségi szintjét.
- A megszerzett ismeretek birtokában folyamatosan törekszünk a minőségirányítási rendszerünk fejlesztésére.
- Tevékenységünket a vonatkozó jogi, valamint nemzetközi és magyar szabványi követelményeket betartva végezzük.
- Szoros és folyamatos kapcsolatot tartunk partnereinkkel igényeik felmérése, és a minőség terén elért eredményeink visszaellenőrzése érdekében.

A SISTRADÉ KFT. valamennyi alkalmazottjának és együttműködő alvállalkozói partnerének ragaszkodnia kell a cég minőségpolitikájához, valamint a minőségirányítási rendszer kézikönyve és a kapcsolódó dokumentumok előírásaihoz. Gondoskodunk arról, hogy ezeket a munkatársaink megértsék és alkalmazzák, valamint biztosítjuk a hozzáférést a nyilvánosság számára is. Ezen dokumentum aláírásával személyesen is megerősítem a fenti célok melletti elkötelezettségünket.

Budapest, 2013. március 1.



Dr. Hamar Endre
ügyvezető
Minőségirányítási vezető